



# نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

٢٠٢٠

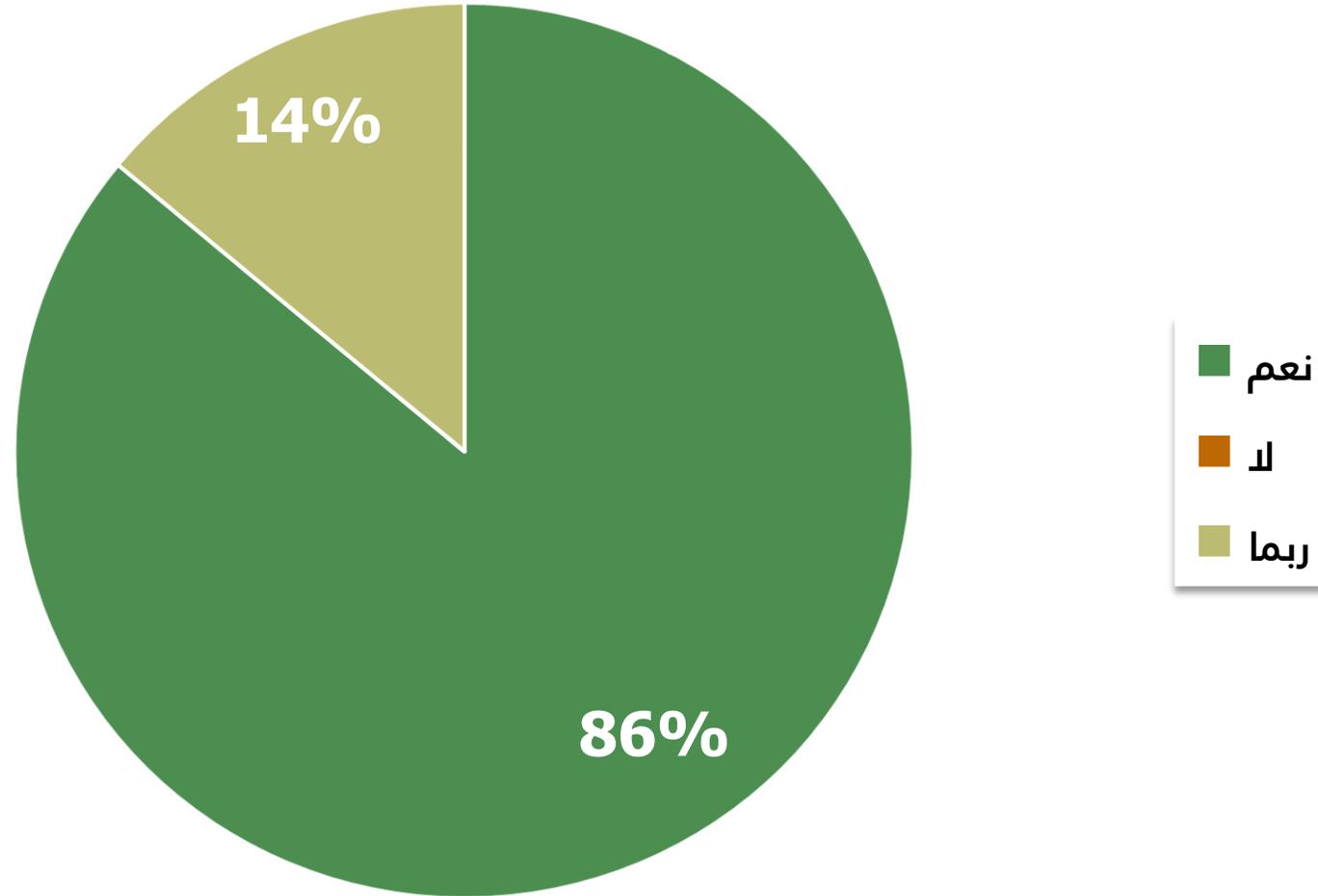
حقوق النشر محفوظة  
للجمعية الخيرية بالقومية



من منطلق الاهتمام بأعضاء الجمعية العمومية و الاطلاع على ملاحظاتهم و السعي في التواصل معهم فقد جاءت فكرة هذا الاستبيان للاطلاع عن قرب على ما لديهم من تطلع ومعرفة آرائهم وملاحظاتهم. ولما توليه إدارة الجمعية من أهمية قصوى من متابعة مؤشرات الشفافية و الإفصاح مع المجتمع الخارجي تم نشر نتائج هذا الاستبيان .



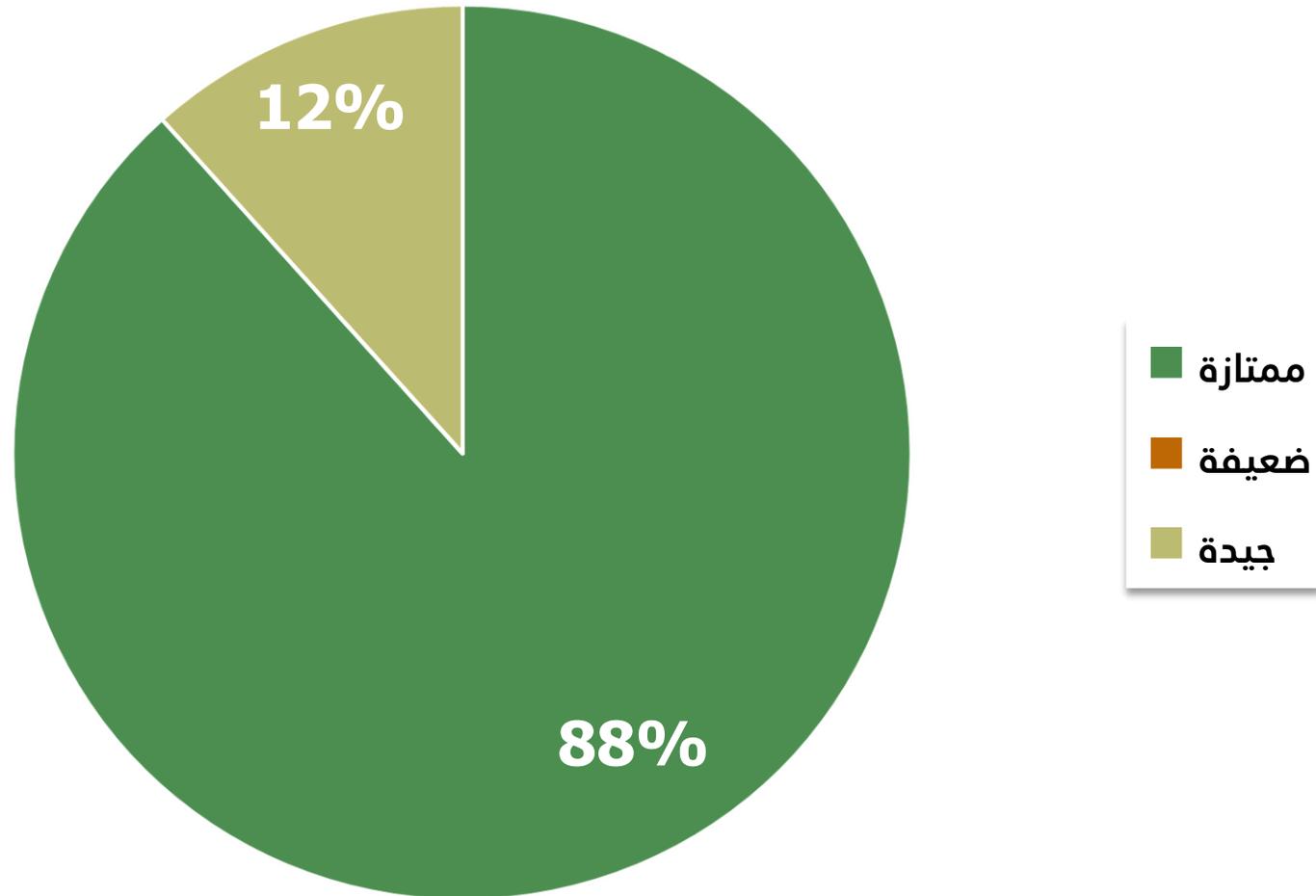
# هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



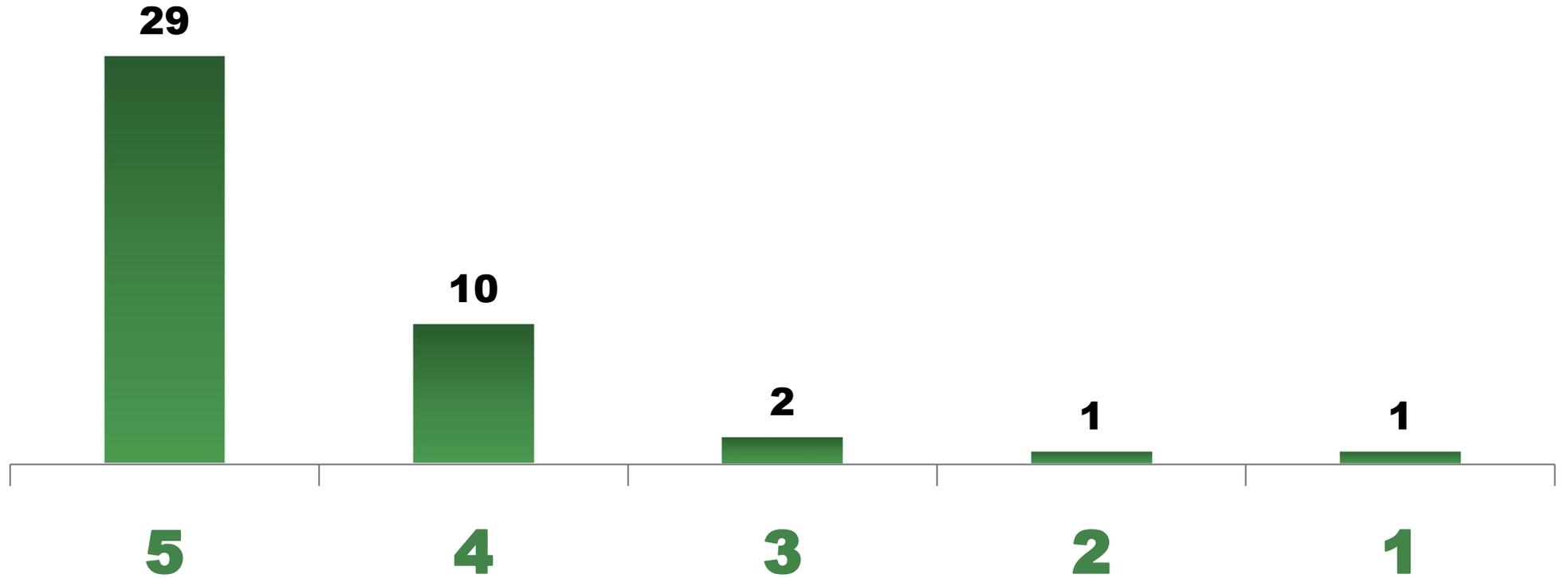
# كيف ترى خدمات الجمعية ؟



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



## ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لك ؟

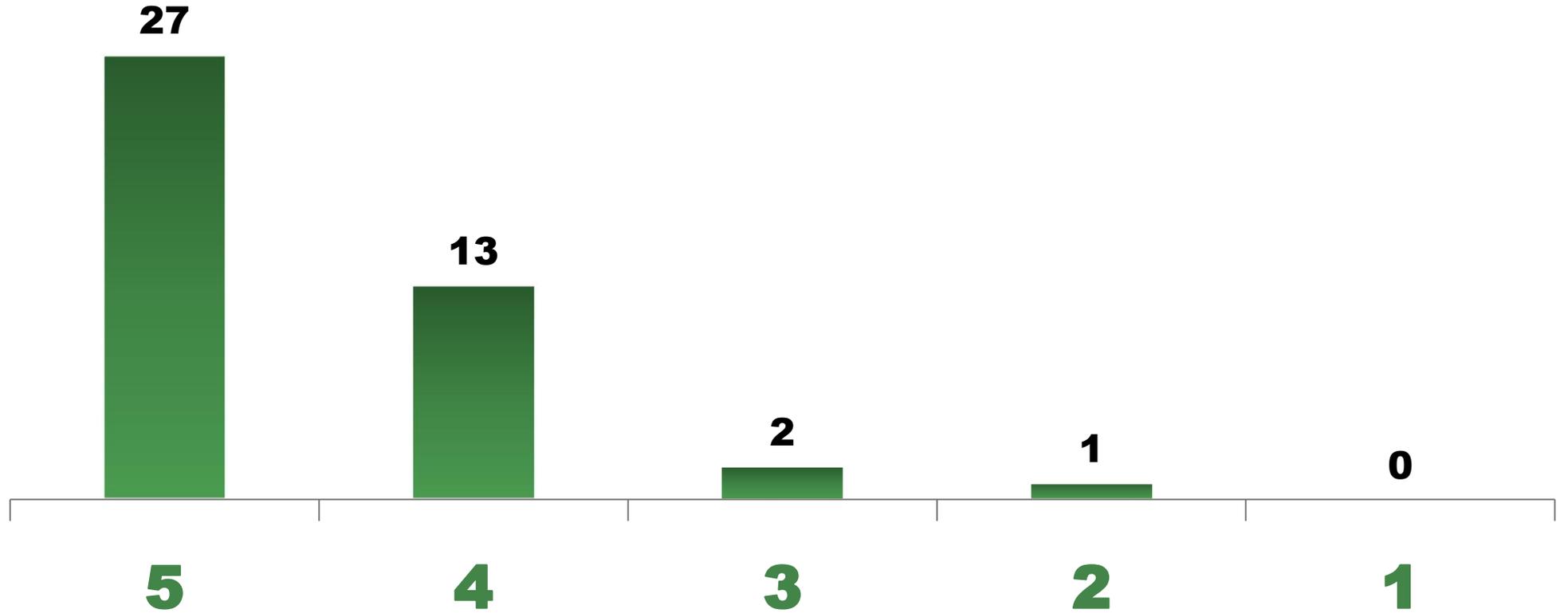


➤ 5 راضي جداً  
➤ 1 غير راضي

نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



## ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟

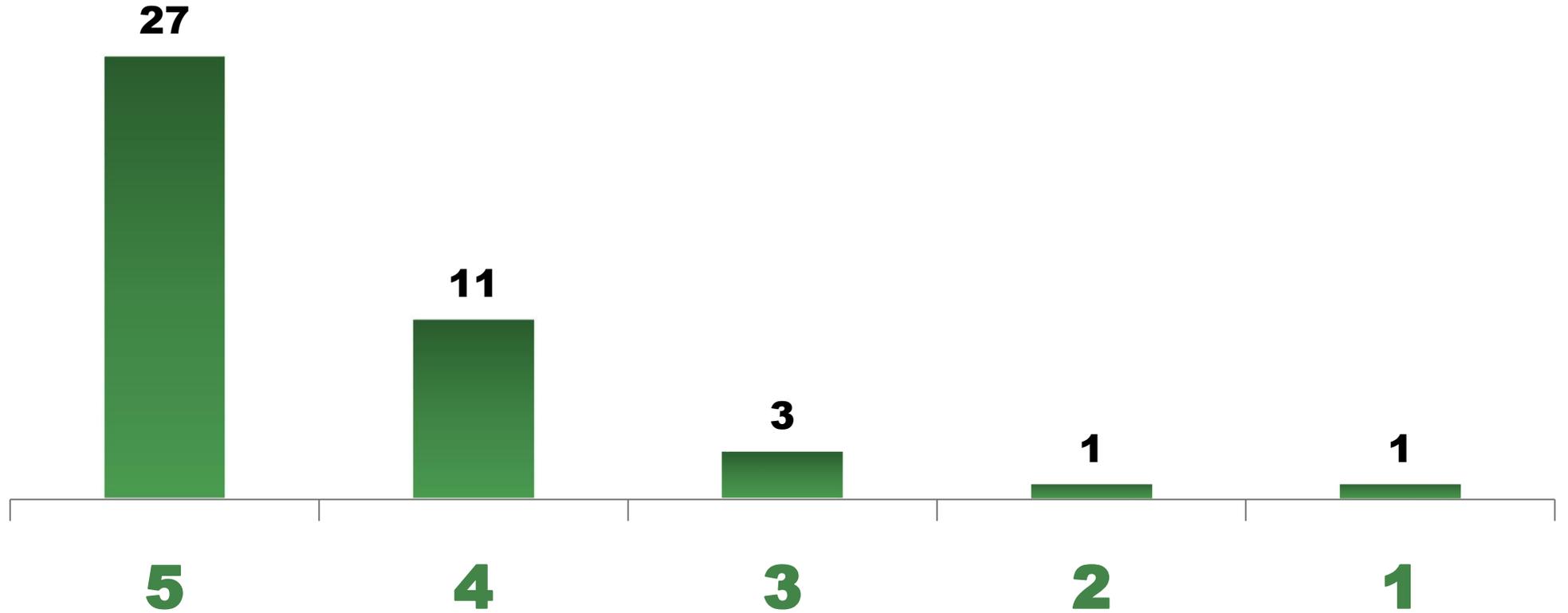


نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

➤ 5 راضي جداً  
➤ 1 غير راضي



# هل تقوم الجمعية باطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري؟

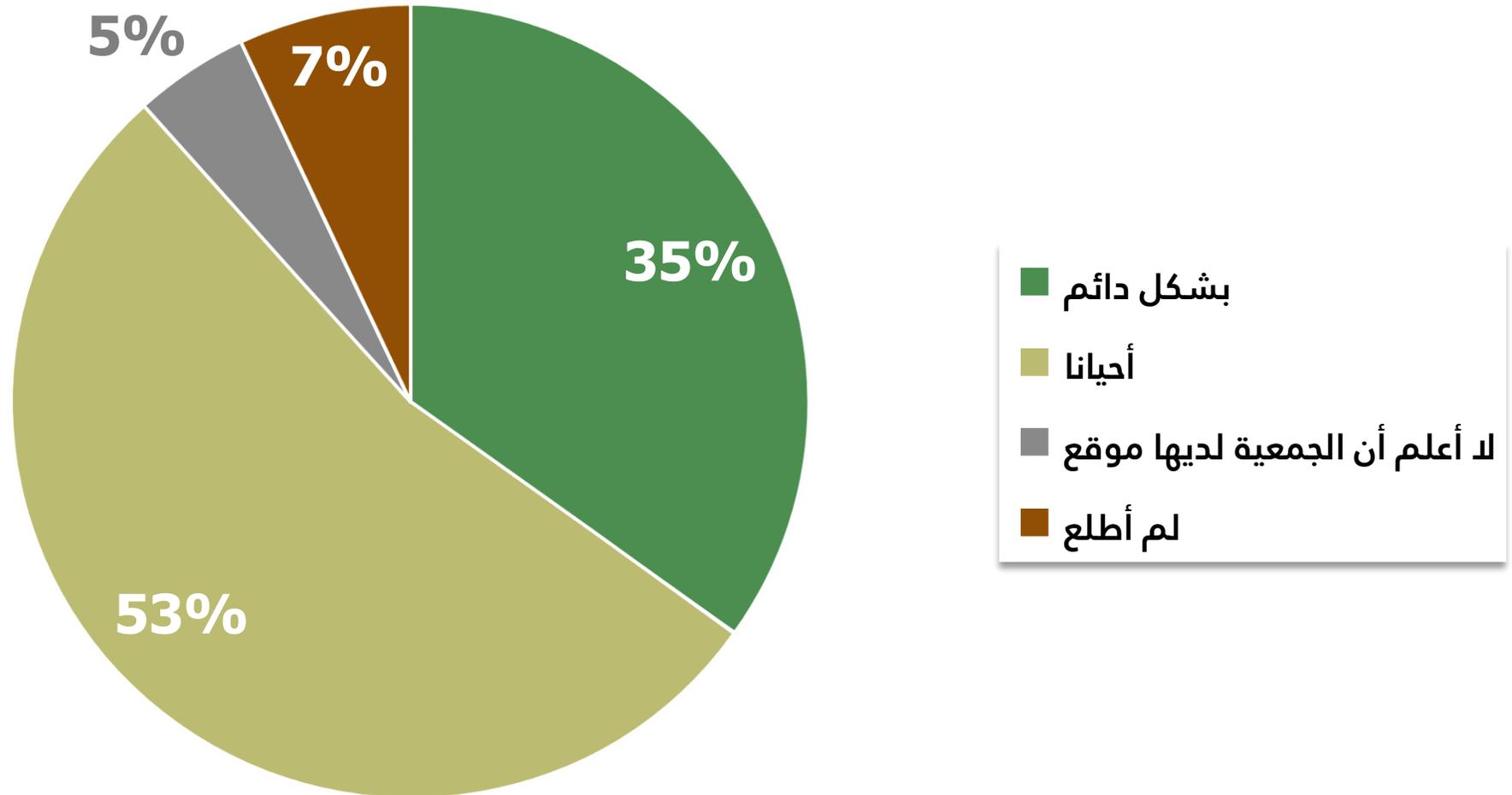


➤ 5 راضي جداً  
➤ 1 غير راضي

نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



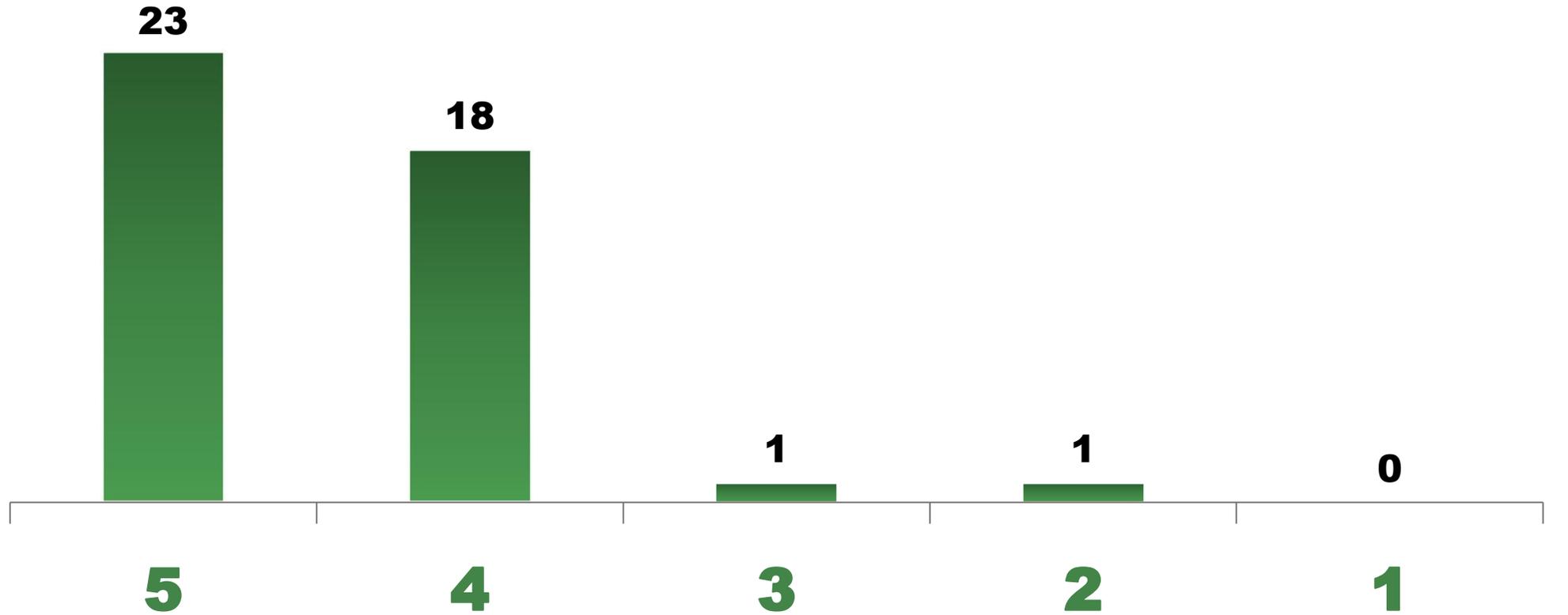
# هل سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني؟



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



## مدى التعامل مع ملاحظاتكم واستفساراتكم

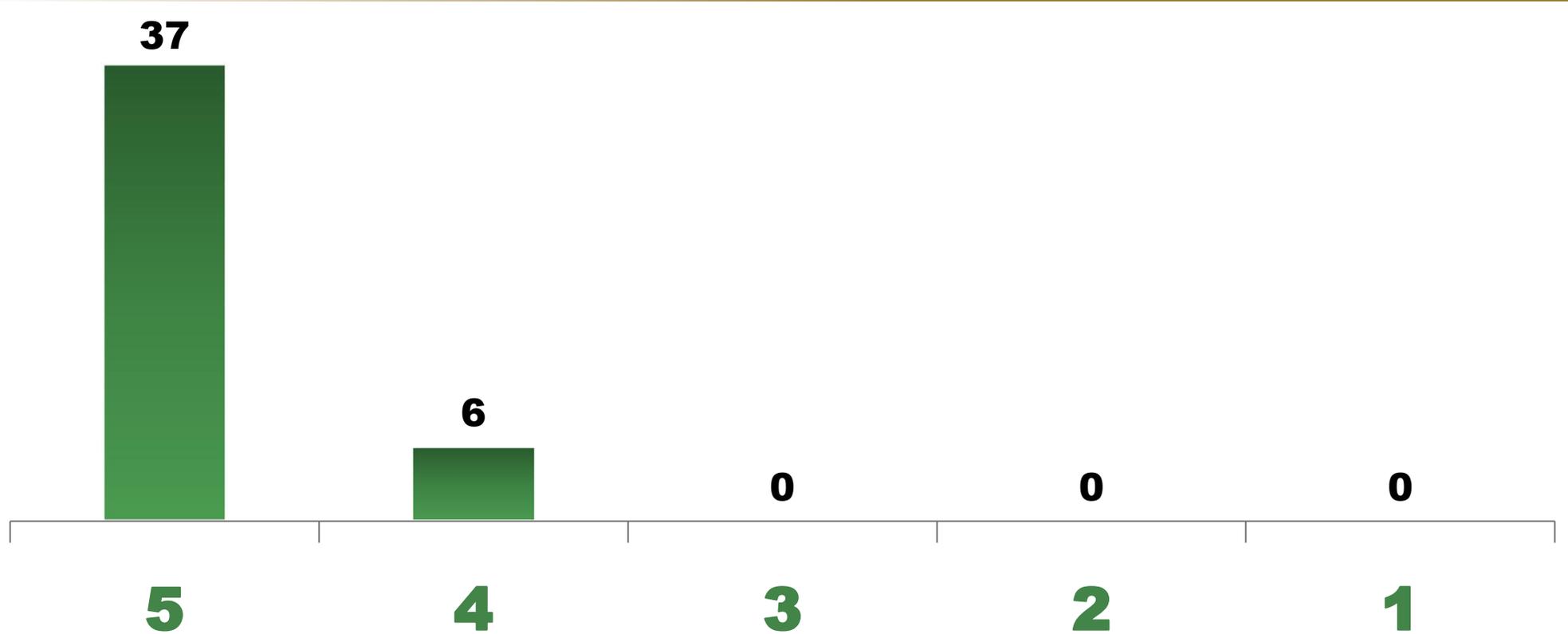


نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

➤ 5 راضي جداً  
➤ 1 غير راضي



## مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية



➤ 5 راضي جداً  
➤ 1 غير راضي

نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



شكراً جزيلاً  
عضو الجمعية العمومية  
على وقتك

٢٠٢٠

حقوق النشر محفوظة  
للجمعية الخيرية بالقومية