

# نتائج استبيان قياس رضا المستفيد

## من خدمات

## الجمعية الخيرية بالقوية

٢٠٢٣



حقوق الطبع محفوظة

## مقدمة

من منطلق الاهتمام بالمستفيدين من خدمات الجمعية وتلمس الاحتياجات والاطلاع على الملاحظات والسعي في تذليل الصعوبات فقد جاءت فكرة هذا الاستبيان للاطلاع عن قريب على ما لدى المستفيدين من تطلع ومعرفة الآراء والملاحظات.

هل سبق وأن استفدت من الجمعية مادياً	
لا	نعم
%١٠	%٩٠

هل سبق وأن استفدت من الجمعية عينياً	
لا	نعم
%٠	%١٠٠

## مدى رضاك عن خدمات الجمعية

المواد الغذائية ذات جودة مناسبة		
غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماماً
%١٠	%١٠	%٨٠

## الأجهزة الكهربائية ذات جودة مناسبة

غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماما
%٢٠	%١٠	%٧٠

## الملابس المقدمة ذات جودة مناسبة

غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماما
%١٠	%١٠	%٨٠

## الدعم المالي مناسب

غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماما
%١٠	%٢٠	%٧٠

تعامل الموظف مع المراجع مناسب		
غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماما
%١٠	%١٠	%٨٠

استجابة الجمعية للطلبات سريعة		
غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماما
%٢٠	%٠	%٨٠

إجراءات وأنظمة الجمعية لك واضحة وشفافة		
غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماما
%١٠	%١٠	%٨٠





رأيك في إقامة دورات تستهدف  
(رب/ربة/ أفراد الأسرة)

التعامل مع المراهقين	
غير مناسب	مناسب
%٢٠	%٨٠

إدارة المال في الأسرة	
غير مناسب	مناسب
%١٠	%٩٠

العمل على الحاسب الآلي	
غير مناسب	مناسب
%٠	%١٠٠

التحدث باللغة الانجليزية	
غير مناسب	مناسب
%١٠	%٩٠

تحسين الخط	
غير مناسب	مناسب
%٢٠	%٨٠

التخطيط الأسري	
غير مناسب	مناسب
%٠	%١٠٠

الخلافاة الزوجية	
غير مناسب	مناسب
٠%	١٠٠%

المقبلين على الزواج	
غير مناسب	مناسب
٠%	١٠٠%